



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BILLETTERIE EN LIGNE

Toute réclamation concernant la commande des billets ou toute erreur apparaissant dans celle-ci devra impérativement être signalée par courriel à l'adresse suivante : contact@somewhereclub.com

PREAMBULE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets d'expositions, de concerts, de spectacles sur le site www.somewhereclub.com

Les présentes conditions générales de vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie et l'événement lui-même.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

- 1.1 Les prix des billets des événements sont indiqués en euros toutes taxes comprises.
- 1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés notamment selon les événements. Concernant le tarif groupe un minimum de places est déterminé à partir de 10 personnes, sauf exceptions).
- 1.3 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
- 1.4 Les billets des événements demeurent la propriété de la Société SWC PRODUCTION SAS, de l'événement jusqu'à **l'encaissement complet et définitif du prix**.
- 1.5 Tous nos spectacles sont en placement libre - il se peut cependant que durant la saison quelques événements soient en placement numéroté, cela vous sera indiqué lors de votre réservation en ligne.
- 1.6 Le nombre de place est limité à 4 par commande.

Notes supplémentaires :

Les billets (hors e-ticket) seront à récupérer à notre espace Billetterie le jour de la réservation.

Aucun envoi ne sera effectué.

La location par Internet est possible en fonction d'un calendrier précis d'ouverture des réservations et des places disponibles, compte tenu notamment de la priorité de réservation accordée à nos adhérents. Cette location n'est plus possible 1h avant le début de la représentation (selon les places disponibles).

En règle générale, les accès sont fermés dès le début d'une conférence. La conférence commence précisément à l'heure annoncée.

Les durées des spectacles mentionnées sur le site sont celles fournies à titre indicatif par la production et ne constituent pas un engagement.

Photographie, film et enregistrement sont interdits sous peine d'exclusion de la salle.

Les téléphones portables doivent être éteints lors de l'entrée en salle.

ARTICLE 2 - PAIEMENT

Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie d'événements sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

ARTICLE 3 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Sécurisation des paiements

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation. Vos données bancaires sont prises en charge par notre système bancaire entièrement sécurisé STRIPE. SOMEWHERE CLUB n'a pas d'accès à ces données.

3.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Elles nous permettent éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et à la loi du 20 juin 2018 venant la modifier, les informations et données vous concernant sont sécurisées et ne seront jamais partagées, vendues ou cédées à une tierce partie sans votre autorisation explicite préalable. Vous disposez d'un droit de refus et de limitation du traitement de vos données à caractère personnel, ainsi que d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de suppression et d'opposition de ces données, par simple demande écrite ou orale adressée au service client de SOMEWHERE CLUB situé au 50 chemin des Godards, 45220 Saint Germain-des-Prés.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, toute personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, si elle considère que le traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation du règlement 2016/679 du parlement européen relatif à la protection des données.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage SOMEWHERE CLUB qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande d'événements a bien été validée.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par SOMEWHERE CLUB constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées sur notre site.

ARTICLE 6 – VALIDITE DES BILLETS

À chaque place achetée correspond un billet pourvu d'un code barre unique imprimé en billetterie. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite et ne vous procurera aucun avantage. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. Utilisez exclusivement un circuit de vente officiel pour acheter votre billet. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

SOMEWHERE CLUB peut refuser l'entrée de l'événement lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à l'événement a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. SOMEWHERE CLUB n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

SOMEWHERE CLUB décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile. Le remboursement du paiement des manifestations annulées avec des billets imprimables à domicile s'effectue automatiquement vis-à-vis de l'acheteur de billets au moyen d'un crédit sur la carte de crédit indiquée lors du

processus de commande. Le droit au remboursement revient exclusivement à l'acheteur de billets et il n'est pas transmissible.

ARTICLE 7 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

7.1 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

7.2 Un billet de spectacles ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par SOMEWHERE CLUB du remboursement des billets. Un billet ne peut également être revendu.

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol.

Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet.

7.3 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que SOMEWHERE CLUB, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

7.4 Les modifications du programme ou de la distribution, comme l'interruption d'un événement au-delà de la moitié de sa durée, ne peuvent donner lieu à un remboursement

ARTICLE 8- SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre Service Billetterie est à votre disposition :

Téléphone : 06 32 44 29 53

Mail : contact@somewhereclub.com

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux de Paris sont seuls compétents.

Confidentialité : protection de vos données personnelles

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à vous faire gagner du temps (pour vos commandes ultérieures).

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

www.cnil.fr